

# Codi ètic

PLOT DISSENY

IMPRESSIÓ DIGITAL

Avinguda  
Maresme  
número 431  
C.P: 08301  
Mataró  
Barcelona  
93 790 48 13

**facebook**  
plotdisseny

[info@plotdisseny.com](mailto:info@plotdisseny.com)



[www.plotdisseny.com](http://www.plotdisseny.com)

# Presentació

**Plot Disseny**, va començar el seu camí l'any **1994**, com empresa del sector d'**Arts Gràfiques**, amb l'objectiu d'introduir el servei d'**impressió digital** en un món analògic.

Sóm una empresa formada per un petit equip de persones **eficients**, motivades, **didàctiques**, prudents, **professionals**, honestes, **ràpides**, sensibles, **comprehensives** i enèrgiques.

El nostre afany de servei ens motiva a oferir **assessorament i rapidesa** en la realització del seu **pressupost**; i donar el nostre ferm compromís de produir la seva comanda en la màxima brevetat possible.

Els nostres principis són, l'**ètica**, la **solidaritat**, la **coherència** i la **responsabilitat**.

En aquest codi, recollim la nostra **essència d'acció**.



**El Rigor i l'eficàcia  
són el nostre far**

# filosofia corporativa

Amb la redacció d'aquest document volem definir d'una forma clara i efectiva allò que som, allò que fem i la nostra manera de treballar, en definitiva, la Filosofia de la nostra empresa.

La missió és aconseguir la satisfacció del client, en tot allò relacionat en l'àmbit de la impressió digital.

Volem proporcionar sempre als nostres clients una millor qualitat d'impressió mitjançant una excel.lent gestió dels nostres serveis digitals.

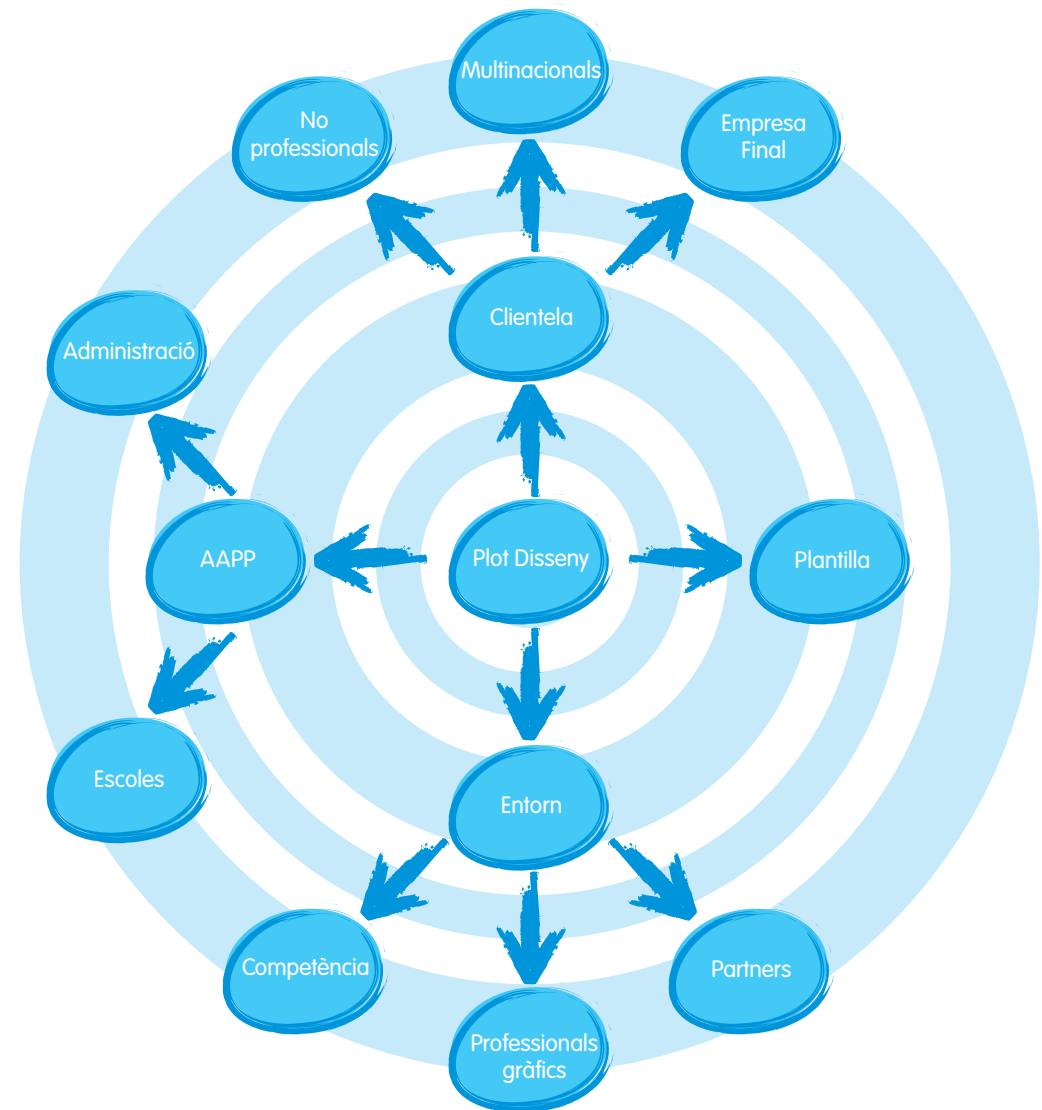
Plot Disseny, es compromet a mantenir una política d'inversions i desenvolupament, per ser pionera, en tot allò que ajudi a la millora de servei dels seus clients.

Aquest codi l'hem elaborat i consensuat entre totes les persones treballadores de l'empresa, comptant amb l'assessorament especialitzat de personal qualificat per a tal fi.

Com a empresa sòm conscients de què els nostres compromisos els hem de fer extensius a totes les persones o organitzacions amb les que treballem, col·laborem o cooperem.

# mapa d'entorn

Plot Disseny és una empresa catalana amb quasi dues dècades d'experiència, sent pionera en el mercat d'impressió digital. Basa el seu treball en estàndars molt alts de qualitat.



# valors

Tot l'equip de Plot Disseny, amb les seves actuacions, reflectides en aquest codi, vol introduir els termes que fonamenten els nostres criteris, en la mesura del possible. Basant-nos en els fonaments dels nostres principis - ètica, solidaritat, coherència i responsabilitat - definim els nostres valors, i a partir d'aquests, els nostres compromisos.

- 1 Treball en equip**  
Afavorim la cohesió de grup i potenciem la col.laboració amb els proveïdors mitjançant el respecte mutu. Entenem que tots els externs formen part del nostre equip.
- 2 Honestetat**  
Som honestos amb els nostres clients i els professionals del sector, donant orientació real dels serveis que necessiten. Prioritzem les necessitats reals de la clientela per sobre dels propis interessos.
- 3 Implicació.**  
Ens impliquem amb les necessitats dels nostres clients, perquè siguin relacions fluides i fructuoses.
- 4 Flexibilitat**  
Som flexibles a les demandes dels nostres clients, i a la vegada assessorem per aconseguir la plena satisfacció en el resultat i cost dels seus projectes.
- 5 Proximitat**  
Col.laborem en la formació tècnica i de valors del nostre entorn més pròxim. Mitjançant l'IMPEM i altres entitats, acollim a les nostres instal.lacions, joves i futurs professionals, perquè coneguin el món laboral i a la vegada els assessorem en la producció dels seus projectes.
- 6 Esforç i Constància**  
Ens esforcem de forma constant en el desenvolupament de l'activitat per assolir la satisfacció dels nostres clients vers els serveis rebuts.
- 7 Fiabilitat**  
Existeix el compromís de ser eficaços i puntuals en totes les comandes relacionades amb els nostres clients. La confiança que ens dipositen tant la clientela com aquells grups amb els que ens interrelacionem és bàsica per la nostra feina.
- 8 Discreció**  
Mantenim total discreció amb tot allò referent als nostres clients i els seus treballs.